

125  **Bosch**
Años 1886-2011



Imagen Institucional

Security Systems 2010



BOSCH

Innovación para tu vida



Un futuro más seguro con las soluciones globales de Bosch

En Bosch Security Systems creamos todo con un único objetivo: proveer las mejores soluciones posibles.

Sus clientes pueden confiar sus hogares y negocios a los productos y servicios que ofrece Bosch en seguridad y comunicación.

Enfocamos nuestra experiencia y atención en hacer que sus clientes se sientan seguros – una inversión que a usted le sumará muchas ventajas.

Por más de un siglo, Bosch ha sido líder en calidad e innovación tecnológica en el suministro de autopartes para la industria automotriz. Las herramientas eléctricas, los electrodomésticos y en los últimos años las soluciones de seguridad electrónica, le permitieron a Bosch crecer con rumbos bien definidos. Esta experiencia nos ha dado una combinación única de solidez y habilidad para adecuar las soluciones de seguridad a cada aplicación.



Trabajando por un mundo más seguro, la división ST (Sistemas de Seguridad) comercializa la más variada gama de productos de alta calidad y confiabilidad en seguridad electrónica.

Extenso portfolio

Bosch ofrece un vasto portfolio de soluciones en seguridad, detección de incendios y comunicación.

Somos su única fuente en:

- Detección de incendios.
- Sistema de alarmas para detección de Intrusión.
- Control de Accesos y Plataformas de integración.
- Vigilancia por Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV).
- Sistemas de Conferencias y Congresos
- Sistemas de Audio Evacuación y Anuncios

En un mundo cada vez más globalizado y con una demanda de soluciones mundiales en aumento, nuestra empresa ofrece una amplia gama de soluciones globales con ventajas que ningún proveedor local puede igualar.

La innovación productiva es vital en una industria tan dinámica como es la seguridad y la comunicación. Bosch actualiza en forma constante sus productos y tecnologías con el objetivo de proveer las mejores soluciones de seguridad y comunicación, y de respaldar sus productos de primera clase con un amplio servicio de atención y soporte.

Énfasis en investigación y desarrollo

Cuando usted invierte en tecnología para seguridad y comunicaciones, necesita saber que su inversión es segura. La naturaleza innovadora de los productos Bosch es el resultado directo de nuestra constante inversión en investigación y desarrollo. Dedicamos gran parte de nuestro presupuesto a desarrollar productos con una favorable relación costo-beneficio, garantizando tecnología de última generación que permita integración y expansión en el futuro.

Destacado servicio

Con Bosch usted obtendrá tecnología excepcional acompañada por un destacado servicio – dónde y cuando lo necesite. Nuestra amplia red global de sucursales de venta que incluye 11 sitios de producción y 44 países con sucursales de ventas, nos permite ofrecer un servicio, un soporte y una logística eficientes para productos y sistemas de instalaciones – tanto para ventas al por mayor como para ventas minoristas.

Nuestro objetivo es la satisfacción total de los clientes a través de productos de clase mundial, servicios y soporte – donde quiera, cuando quiera.

Bosch

Sinónimo de calidad en todo el mundo

Nuestros fundadores sostenían que el verdadero éxito de un negocio dependía de la confianza y la productividad de todos los integrantes de la empresa. “Vende lo mejor de lo mejor” fue siempre el lema. Con esta máxima aparentemente simple, Robert Bosch estableció valores que aún hoy son aplicados- no sólo en Alemania, sino en cada producto alrededor del mundo.

Flexibilidad- Excepto cuando se trata de calidad
Nuestra fortaleza es la internacionalización. Para nosotros, la diversidad cultural significa poder, innovación, nuevas ideas y mucho más. Nuestros centros de producción en todo el mundo nos aseguran flexibilidad, permitiéndonos adaptarnos a condiciones que cambian constantemente. Sin embargo, cuando se trata de calidad Bosch conoce sus estándares y éstos no son flexibles.

Calidad, innovación y orientación a los clientes
Bajo la divisa del BeQIK, trabajamos en un rango extenso de proyectos con los que constantemente optimizamos nuestros procesos internos. El BeQIK representa mayor velocidad en todas nuestras actividades, focalizándose en la calidad, la innovación y la orientación a los clientes.

Calidad garantizada
Todos en Bosch, desde el personal en etapa de entrenamiento hasta los encargados de la dirección, se preocupan por la calidad de su trabajo. Aunque no consideran que eso sea suficiente: la creación de grupos de desarrollo interdisciplinario permite que los empleados definan nuestros productos, corroboren las estrategias y participen en la implementación de las mismas dentro de los diferentes lugares.

Certificada y testeada
Nuestra compañía está certificada por varias normas industriales internacionales. La certificación de nuestro sistema de administración de calidad con la ISO 9001 precisa nuestras medidas comprehensivas, definiendo claramente todos los procesos realizados dentro de nuestra compañía. Esto nos permite alcanzar el nivel de calidad que nuestros clientes esperan.

Mejor con un sistema
Queremos que usted esté satisfecho. Es por eso que continuamos desarrollando nuestros productos y tecnologías con el soporte del Sistema de Negocios de Bosch. Este sistema muestra cambios específicos en los requerimientos, y provee métodos confiables para una implementación práctica y orientada. El Sistema de Producción de Bosch y el Sistema de Ingeniería de Bosch forman parte del Sistema de Negocios de Bosch. Estos componentes nos ayudan a lograr una continua optimización de los procesos de producción y desarrollo.



Disfrute los beneficios de comprar en un verdadero jugador global con ventas alrededor de todo el mundo y redes de producción. Si calidad es lo que está buscando, lo invitamos a descubrir lo que Bosch tiene para ofrecer.



“Deberíamos esforzarnos siempre por mejorar las condiciones existentes”

Para nosotros, las personas detrás de los productos Bosch deben ser tenidas en cuenta. En el espíritu del fundador de nuestra compañía, reconocemos una importante responsabilidad para con la sociedad mundial, y un compromiso con los estándares sociales de calidad. La sensación placentera que experimentan nuestros clientes cuando compran un producto Bosch es parte de nuestra oferta integral de calidad.



El éxito de BOSCH sólo será medido con el éxito de sus clientes. La meta de la empresa es garantizar su satisfacción, ofreciendo las soluciones que cada cliente necesita para una gran variedad de aplicaciones.



Visión

Bosch Sistemas de Seguridad se convertirá en el proveedor principal de productos y sistemas de los mercados globales de seguridad.

Misión

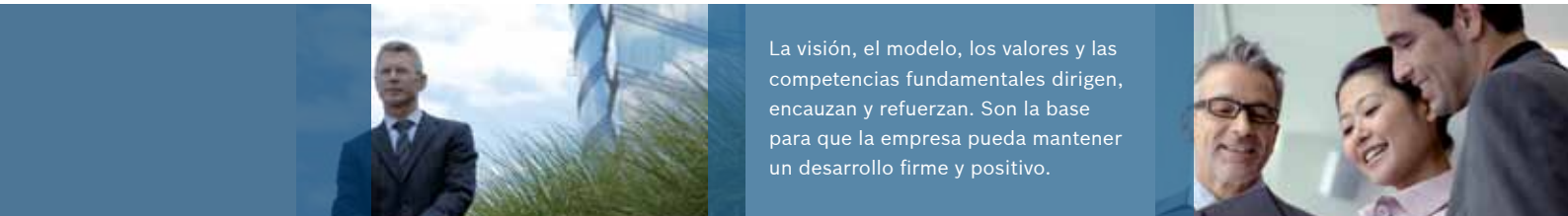
Bosch Sistemas de Seguridad está destinado a ser un proveedor de productos de seguridad y comunicación y de sistemas. Global, innovador y orientado a los clientes, Bosch ofrece soluciones de alta calidad y el mejor servicio. Nos esforzamos por ser la mejor elección de nuestros clientes.

Enfoque futuro y de resultados

Para asegurar el desenvolvimiento dinámico de nuestra compañía y garantizar el éxito corporativo a largo plazo, participamos en la formación de los cambios en los mercados y las tecnologías. Al realizar esto, proveemos a nuestros clientes con soluciones innovadoras y a nuestros asociados con trabajos atractivos. Actuamos para resguardar el crecimiento y la independencia financiera. Con los dividendos obtenidos, la Fundación Robert Bosch, subvenciona actividades solidarias.

Durante más de un siglo, Bosch ha creado un abanico de aptitudes únicas, cuyas ventajas resultan decisivas para ser competitivos. Éste es uno de los pilares para el futuro desarrollo de la empresa.

Los valores de Bosch son la base sobre la que se han cosechado los éxitos del pasado y sobre la que se construirá el futuro. Dirigen las actuaciones, transmiten lo que es importante e indican cuáles son los compromisos.



La visión, el modelo, los valores y las competencias fundamentales dirigen, encauzan y refuerzan. Son la base para que la empresa pueda mantener un desarrollo firme y positivo.

Responsabilidad

Sabemos que nuestras acciones deben apoyar los intereses de la sociedad. Es por esto que situamos nuestros productos y servicios priorizando la seguridad de las personas, el uso económico de los recursos y el cuidado del medio ambiente.

Iniciativa y determinación

Actuamos por iniciativa propia, con espíritu empresarial y responsable. Demostramos determinación a la hora de alcanzar nuestras metas.

Mente abierta y confianza

Informamos a nuestros asociados, colegas de negocio e inversores acerca de los acontecimientos más importantes de nuestra compañía de manera oportuna y abierta. Esta es la base de nuestras relaciones de confianza.

Justicia

El concepto de justicia para todos es condición necesaria en nuestro éxito corporativo en el tratamiento con cada uno de nuestros compañeros de negocios.

Confiabilidad, Credibilidad y Legalidad

Prometemos sólo lo que podemos cumplir, respetamos y nos comprometemos con las leyes en todas las transacciones de negocios.

Diversidad Cultural

Somos conscientes de los orígenes culturales y regionales de nuestra compañía y al mismo tiempo consideramos la diversidad como un activo, una condición para nuestro éxito global.

Tradición de Calidad e Innovación

Por más de 100 años, el nombre Bosch ha representado calidad y fiabilidad.

Gracias a su continua inversión en la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, Bosch genera 14 patentes por día laboral, lo que le permite mantener el excelente desempeño de sus productos.

Bosch Sistemas de Seguridad provee una amplia gama de productos para CCTV, detección de incendio, intrusión, control de accesos, sistemas de audio evacuación, soluciones de comunicación para congresos y la integración de sistemas.

Bosch, la mejor solución en seguridad para cada aplicación.

Brasil

Oficina Central para América Latina
Robert Bosch Limitada, Sistemas de Segurança
Tel: +55 (19) 2103-2860 Fax: +55 (19) 2103-2862
www.boschsecurity.com.br

Colombia, América Central, Surinam y Guyanas

Robert Bosch Ltda.
Tel: +57 (1) 658-5010 Fax: +57 (1) 658-5003
www.boschsecurity.com.co

Venezuela

Robert Bosch S.A. Venezuela
Tel: +58 (212) 207-4541 / 4545 / 4511
Fax: +58 (212) 239-6063
www.boschsecurity.com.ve

Argentina y Uruguay

Robert Bosch Argentina Industrial S.A.
Tel: +54 (11) 5295-4400 Fax: +54 (11) 5295-4401
www.boschsecurity.com.ar

Perú, Bolivia, Ecuador y Paraguay

Robert Bosch S.A.C.
Tel: + 51 (1) 421-4646 / 5499 Fax: +51 (1) 421-5633
www.boschsecurity.com.pe

Chile

Robert Bosch S.A.
Tel: +56 (2) 782-0219 / 0212 Fax: + 56 (2) 782-0221
www.boschsecurity.cl

México

Robert Bosch S. de R.L. de C.V. Sistemas de Seguridad
Tel: +52 (55) 5284-4373 Fax: +52 (55) 5284-3096
www.boschsecurity.com.mx



BOSCH

Innovación para tu vida

Febrero 2011 Versión 4.1

Nº de pieza 7001.STP 181

