

Soluciones de Mercado. Casinos



Cómo el CCTV ayuda a proteger la rentabilidad en casinos

Características generales de soluciones de vigilancia por CCTV para casinos, por Bosch Sistemas de Seguridad

Diffícilmente exista en el mundo, un país desarrollado que no cuente con casinos. Desde la caída del comunismo, incluso el este de Europa posee una industria de juego en crecimiento, con países como Rusia, Polonia, Hungría y Rumania albergando un sorprendente número de atractivos y exitosos casinos. Todos los casinos comparten los mismos riesgos de robo, desfalco y daños, y requieren de vigilancia efectiva.



Casino Lowers

La tarea principal de la vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV) en un casino consiste en proteger a sus visitantes, empleados y activos; la mayoría de los establecimientos no ahorran gastos en instalar los

sistemas de CCTV más sofisticados disponibles. Este artículo repasa los requisitos específicos de vigilancia en casinos y menciona las soluciones que ofrece Bosch Sistemas de Seguridad y sus numerosos beneficios.

En comparación con otros edificios y complejos, los casinos tienen requisitos de seguridad únicos. La combinación de grandes multitudes, enormes sumas de dinero en el sitio y los riesgos de estafa y robo generan un ambiente potencialmente volátil. Sea para evitar una estafa menor, un robo o el crimen organizado por parte de los visitantes o el personal, la necesidad de contar con minuciosa y efectiva vigilancia, es un requerimiento fundamental. La vigilancia actúa primero como un elemento disuasorio y, a su vez, como un medio de detección y posterior identificación o acusación.

El personal de seguridad tiene un rol dual importante aquí – una visible presencia en las áreas de juego y también detrás de la escena, observando el video en vivo y aquel grabado, permite descubrir cualquier actividad sospechosa. Además, el personal de seguridad debe estar alerta ante peligro de incendio, accidentes, asaltos y la presencia de visitantes menores de edad. En otras palabras, ellos tienen un gran nivel de responsabilidad en un extenuante trabajo y, sin vigilancia por CCTV, cumplir con estas tareas sería casi imposible.

El tamaño de los casinos varía ampliamente – desde instalaciones relativamente pequeñas en un edificio compacto, hasta complejos masivos que incluyen tiendas, hoteles con miles de habitaciones, restaurantes y enormes estadios o campos de entretenimiento.

El mayor lugar de juego del mundo es, por supuesto, Las Vegas. Atrayendo anualmente a más de 34 millones de visitantes a sus 75 casinos, los millones gastados allí en juego y hospedaje superan a las colosales inversiones realizadas en ellos por sus dueños y operadores. En Reino Unido, un reciente informe de la KPMG revela que los gastos en el juego serán mayores a 3.75 billones de euros para 2009. Está claro entonces, por qué los dueños de casinos no vacilan en gastar sustanciales sumas de dinero en proteger sus inversiones con la mejor y más moderna vigilancia por CCTV.



Detención

La cadena de CCTV comienza con la cámara. Actualmente, se dispone de numerosos tipos de cámara que cuentan con extraordinarias características. Bosch ofrece una amplia gama de modelos PTZ (pan/tilt/zoom) en domos fijos, que resultan ideales para casinos. Especialmente aplicables bajo las condiciones de poca iluminación habituales en un casino, las cámaras Dinion^{XF} de Bosch cuentan con XF-Dynamic, que utiliza la tecnología del procesamiento digital de señales (DSP) de 15 bits para capturar el completo rango dinámico de la escena. Esto significa que incluso aquellas actividades en áreas con luces brillantes o en penumbras serán capturadas en forma efectiva. Otras características, muchas de las cuales resultan posibles gracias a la tecnología digital, mejoran increíblemente la funcionalidad básica de la cámara, entre las que se incluyen la miniaturización, la detección del movimiento, la operación día/noche, la compensación de luz de fondo, la reducción de ruido y el control remoto y automático de las lentes. Una gran variedad de accesorios provee opciones de montaje, resistencia anti-desarme y solidez ante impactos y sustancias peligrosas.

Grabación y Reproducción

En algunos países existen normas de carácter obligatorio en relación a la velocidad de grabación del video de casinos. En los Estados Unidos, a modo de ejemplo, la velocidad de grabación mínima requerida de un sistema de vigilancia es de 20 cuadros por segundo (fps). Sólo la tecnología digital puede hacer posible la grabación a esta velocidad con videograbadoras digitales (DVR), lo que también permite la conexión de múltiples cámaras. Puede haber miles de cámaras en un gran casino y, por ende, la clave es la capacidad. El Sistema DiBos de Videograbadoras Digitales de Video y Transmisión de Bosch, emplea nuevas técnicas de compresión basadas en el estándar del MPEG-4 y cuenta con una capacidad de hasta 1,6 TB en el disco rígido, suficiente para hasta 10 semanas de grabación continua. DiBos también brinda almacenamiento a prueba de desarme, que responde al requisito legal de evitar la edición de imágenes sin que esto sea detectado, y la posibilidad de utilizar el video como evidencia en un tribunal. Además, combinando DiBos con un arreglo de discos "disk arrays" independientes se asegura la duplicación y la recuperación del video ante una caída del sistema.

Vigilancia Por IP

La tendencia en la industria, de basar los sistemas de vigilancia por CCTV en el protocolo de Internet (IP), se está extendiendo a los casinos. En muchos casos, puede utilizarse la red de área local del edificio (LAN), Internet o Intranet, ampliando así la capacidad de vigilancia a un costo mínimo. En lugares donde no exista una LAN instalada, aún el nuevo cableado de red resulta menos costoso que el coaxial.



Existen numerosos beneficios. En el nivel de la cámara, la escalabilidad de un sistema basado en IP crece desde una sola cámara a miles, en incrementos de una unidad por vez, comparado con pasos de 16 cámaras / canales por DVR. A su vez, cualquier cámara puede ser provista con cualquier velocidad de cuadros y en cualquier momento, y la velocidad de cuadros y la capacidad de almacenamiento pueden ser incrementadas simplemente agregando discos duros y servidores de PC. Asimismo, IP permite la funcionalidad "inteligente" de las cámaras, como detección del movimiento, entrada del sensor, salida de relé y disparo de alarmas; mejor integración de sistemas, permitiendo que una única red controle audio, video y datos; accesibilidad remota de streams de video en vivo o grabado desde cualquier lugar, y mayor confiabilidad a través del software de gestión en tiempo real. Utilizando la tecnología Power-over-Ethernet (PoE), la cámara IP, o un codificador con una cámara analógica, es posible también la alimentación a través del cable de red, simplificando la instalación.



Los sistemas de seguridad basados en IP emplean una Videograbadora de Red (NVR) en lugar de una DVR. La NVR es un servidor de video inteligente que alimenta los streams de datos de todas las fuentes de video digital o cámaras analógicas de la red y almacena el contenido en un disco rígido. Además del video, una NVR también graba audio desde cualquier cámara del sistema y lo reproduce para cualquier monitor. VIDEOS-NVR de Bosch da soporte a hasta 64 streams de video simultáneamente con un único servidor de PC. Una característica aún más importante del VIDEOS-NVR es Automatic Network Replenishment (ANR™) de Bosch, tecnología a patentar que asegura una grabación de video continua y sin cortes incluso ante una falla de red.

Bosch también cuenta con una extensa variedad de codificadores y decodificadores de IP, incluyendo modelos de un solo canal o multicanales, que proveen video de la más alta calidad en resolución de 4CIF y completa velocidad de cuadros, a la vez que mantienen una excelente eficiencia en el uso de la red. La funcionalidad de estos codificadores se encuentra ampliamente mejorada con Video Content Analysis (VCA). De especial utilidad en casinos, VCA es la comparación entre tiempo real e imágenes grabadas con una base de datos que permite el monitoreo de objetos sospechosos, el reconocimiento facial y de comportamiento y el registro del volumen de tránsito de personas y vehículos. Esto permite a un casino analizar su clientela y examinar previamente a individuos identificados.

Completo Control

Un control sólido y versátil del sistema de vigilancia por IP de un casino, puede mejorar enormemente su operación y optimizar su eficiencia. Para este fin, Bosch ofrece el Sistema de Gestión por



Video VIDEOS, un eficaz paquete de software personalizado que controla todas las funciones en el sistema de CCTV por IP y da soporte a un número ilimitado de cámaras y monitores. VIDEOS se integra con los equipos periféricos existentes, tales como cámaras de domo y monitores analógicos.

